

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

I. TOEPASSINGSGEBIED

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen, dat onderhavige voorwaarden op al onze verbintenissen en contracten alsmede op al onze medecontracterende van toepassing zijn, onverminderd de bepalingen over de consument. Alle andere voorwaar- den kunnen dus nooit tegen ons worden aangevoerd, tenzij wij hierop schriftelijk ons akkoord hebben gegeven (hetzij door ondertekening van een speciale overeenkomst, hetzij door een eveneens speciale instemming met andere bepalingen).

II. KENMERKEN VAN ONZE PRODUCTEN

- De eigenschappen van onze producten (bijv.: kleuren, kleurschakeringen, kalibers, enz.) worden ter goeder trouw doch, rekening houdend met de aard zelf van onze producten, slechts ten titel van aanduiding gegeven. Al de door ons verkochte producten kunnen ten opzichte van de uitgedeelde documentatie en/of stalen een afwijking vertonen; zulks kan zich eveneens voordoen in éénzelfde levering of van de ene levering tot de andere, of nog van de ene bestelling tot de andere. Onze producten zijn inderdaad van zo'n bijzondere aard dat geen absolute waarborg kan gegeven worden voor wat betreft de absolute gelijkvormigheid van kleuren, nuances, laboratoriumresultaten, enz...
- Rekening houdend met de specifieke aard van onze producten, worden de afmetingen en de stalen slechts gegeven ten titel van inlichting doch zonder enige waarborg van strikte gelijkvormigheid bij de levering. Hetzelfde geldt voor het formaat en de grootte van speciale stukken die naar beste mogelijkheden zullen uitgevoerd worden maar waarvan we de nauwkeu- righeid van de gevraagde afmetingen niet kunnen garanderen.
- De eventuele opmetingen die door ons werden genomen zijn schattingen en zijn geenszins bindend in hoofde van onze firma.

III. OFFERTEN – BEVESTIGING

- Onze prijsofferten, catalogussen, documentatie, tarieven, vermelden de prijzen van toepassing op het ogenblik van de offerte of bij het tarieven enz... Onze prijsofferten gelden enkel voor een periode van 30 dagen vanaf de dag van de offerte.
- De gefactureerde prijzen echter zijn deze geldend op het ogenblik van de levering.
- De klant, die de facturatie van de bestelling of van de overeenkomst op de naam van derden vordert, blijft persoonlijk, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de uitvoering van alle verplichtingen van het contract.
- De zaken afgesloten door bemiddeling van onze agenten, ons personeel, enz... zullen ons slechts verbinden na onze schriftelijke bevestiging.
- De bestellingen moeten ons verstuurd worden per fax, post of mail.

IV. LEVERINGEN – EIGENDOMSOVERDRACHT – RISICO'S - OPSLAGKOSTEN

- De verkoop van onze producten geschiedt steeds met levering en aanvaarding in onze fabrieken en/of stapelplaatsen. Door het feit alleen van het opladen in onze magazijnen, worden de koopwaren definitief en onherroepelijk in keus, hoe- veelheid, enz... door de koper aanvaard. Het opladen der koopwaren in onze fabrieken en/of stapelplaatsen, de verzending ervan van welke soort hij ook kan zijn alsook het lossen waar het ook kan zijn, gebeurt steeds op risico van de koper.
- Wat er ook kan zijn en zoals reeds hierboven vermeld, worden alle koopwaren geladen, vervoerd, afgeladen en eventueel opgeslagen op risico van de koper, en vertoeven op de plaats waar ze afgeladen zijn geweest onder dezelfde voorwaarden.
- Met uitzondering van specifieke vermelding van het tegengestelde, wil de aangegeven leveringsdatum slechts een aan- duiding zijn, en geeft aan de klant bijgevolg geen enkel recht tot klacht of vergoeding bij het niet nakomen ervan.
- Alle door de klant bestelde goederen die beschikbaar zijn in onze magazijnen, dienen geleverd te worden of onmiddellijk door de klant te worden afgehaald. Goederen die langer dan vier (4) maanden opgeslagen blijven, kunnen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot het aanrekenen van een opslagkost van één procent (1%) per maand op de waarde exclusief btw. Deze opslagkost is verschuldigd vanaf de datum van de bestelling, indien de goederen op dat moment beschikbaar waren, of vanaf de datum waarop de klant op de hoogte werd gebracht van hun aanwezigheid in onze magazijnen.

V. AANVAARDING – KLACHTEN – GARANTIE

- De klant neemt bezit van de koopwaren en aanvaardt ze voor goed zowel voor wat de kwaliteit betreft als voor de hoe- veelheid en keus op het ogenblik dat de lading aanvangt. De lading en alle verdere behandelingen die de waren ondergaan geschieden op risico van de koper.
- De klant moet, uiterlijk bij ontvangst van de koopwaren, alle informatie geven die nodig is voor het opstellen van de factuur.
- Elke klacht nopens facturatie dient ons binnen de 3 dagen der verzending van de factuur per aangetekend schrijven te worden overgemaakt.
- De koopwaren die het voorwerp uitmaken van een klacht om reden dat zij verborgen gebreken vertonen, d.w.z. een gebrek die de koper niet heeft kunnen vaststellen bij het opladen van de koopwaren, moeten door de koper in hun originele staat bewaard worden tot wanneer wij de gegrondheid van de klacht hebben kunnen waarmaken.
- Ingeval de klacht gegrond is en we het bestaan van een verborgen gebrek erkennen, kunnen we slechts gehouden zijn tot de vervanging van de door ons niet aanvaardbaar bevonden waren en zal geenszins aanspraak kunnen gemaakt worden op een schadevergoeding ten welke titel ook en welke ook de gevolgen van de eventuele gebreken zouden zijn.
- Het plaatsen en verwerking van de koopwaren betekent altijd de definitieve aanvaarding en goedkeuring van deze door de koper. Indien een vloerder, ondernemer, enz... onze producten plaatst, die zichtbare of onzichtbare gebreken zouden vertonen kunnen we niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van deze persoon.
- Na het opvoegen, moet de vloerder zo vlug mogelijk de tegels reinigen met spons en veel water, zodat we een volledige propere vloer bekomen. Daarna, naargelang de instructies van de fabrikant, moet de vloerder de tegels reinigen met een "cementsluis-erwijderaar".
- Een lagere keuze producten of deze waarvoor bijzondere voorwaarden werden toegestaan, worden geens zins gewaar- borgd. Dit is ook het geval voor onze producten die door het cliënteel aan abnormale of buitengewoon slechte omstandighe- den werden blootgesteld of gebruikt voor doeleinden waarvoor ze niet bestemd waren. We kunnen geenszins voor de gevolgen hiervan, verantwoordelijk gesteld worden, noch voor verkeerd of niet aangepast gebruik, slechte plaatsing enz...
- De klant verklaart op de hoogte te zijn van de karakteristieken van het aangekochte materiaal. Bijgevolg kan hij de ve- rantwoordelijkheid van de verkopers niet inroepen in geval van verkeerdelijk gebruik of behandeling ervan.
- Het feit dat de koper ons een klacht overmaakt wat deze ook kan zijn, geeft hem in geen geval het recht de volledige betaling van zijn openstaande en vervallen saldo uit te stellen.

VI. BETALING

- Al onze facturen zijn contant te betalen zonder betalingskorting behoudens als dit door ons, voorafgaandelijk en schriftelijk werd toegestaan. Er wordt geen akkoord gegeven voor een betalingstermijn van meer dan 60 kalenderdagen. Onze aangestelden zijn niet gemachtigd betalingen te ontvangen, noch termijnen toe te staan, of onze firma op welke wijze ook te verbinden, behalve als er een schriftelijke toestemming door de directie is gegeven geweest.
- De betalingen dienen ten zetel van de vennootschap te geschieden, ledere vertraging in betalingen brengt de onmiddel- lijke invordering van alle bedragen, die nog door de koper verschuldigd zijn, met zich mee, wat ook de vroegere afgesloten overeenkomsten waren.
- We behouden ons tevens het recht, ingeval er laattijdige of onbetaalde vervallen saldo's zijn, lopende contracten te schorsen, toch contante betalingen te eisen ingeval er tevoren betalingstermijnen overeengekomen waren, of ook nog het aanvragen van schorsing van de lopende contracten, met invordering van een schadevergoeding van 25 % op de nog ver- schuldigde bedragen alsook op de nog voorziene markequivalent die indit geval onderbroken werd.
- De krediettermijnen die aan de koper werden toegestaan vervallen indien hij een wissel heeft laten protesteren, of zijn verplichtingen tegenover de sociale en fiscale wetten niet heeft vervuld, of indien hij met gerechtelijke vervolgingen te kampen heeft of indien hij zich in een zo moeilijke financiële toestand bevindt die de invordering van de door ons nog te innen verschul- digde bedragen compromitteert.
- De facturen die niet betaald zijn op de vervaldag, brengen van rechtswege en zonder aanmaning, vanaf de dag volgend op de vervaldag, interest van 12,00 % per jaar op. Bovendien zal ten titel van strafbeding, formeel aanvaard door de koper, een vergoeding van 40 euro voor de invorderingskosten en een forfaitaire som van 10 % der verschuldigde bedragen aangerekend worden als schadevergoeding, met een minimum bedrag van 250,00 €.

VII. AFWIJKENDE CLAUSULE VOOR DE CONSUMENT

- In afwijking van artikelen II . 2. en V. 3 tot 8 van onderhavige voorwaarden, heeft de consument recht op de wettelijke garantie, in geval van gebrek aan overeenstemming, van een termijn van twee jaar vanaf de datum van de levering van de goederen en moet binnen een termijn van twee maanden, vanaf de dag van de vaststelling van het gebrek, ons op de hoogte brengen van het bestaan van dit gebrek (overeenkomstig artikelen 1649bis en volgende van het Oud Burgerlijk Wetboek).
- In geval van overeenkomst op afstand, beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om deze overeenkomst op afstand te herroepen vanaf de dag van de levering van de goederen (overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht). Het herroepingsrecht moet door aangetekende brief worden uitgeoefend.
- De facturen die niet betaald zijn op de vervaldag, brengen een interest op tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som. Een forfaitaire vergoeding, ten titel van strafbeding, wordt bovendien verschuldigd en berekend als volgt : a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. De verwijlinteresten en de forfaitaire som worden toegepast na het verzenden van een ingebrekestelling en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden.

VIII. TERUGNAME DER KOOPWAAR – RUILEN

- We nemen nooit geleverde koopwaren terug en ruilen niet.
- Indien we toch, in uitzonderlijke en welbepaalde gevallen, goederen terugnemen, dan gebeurt dit op basis van een terugbetaling van 50 % van de gefactureerde bedragen (het verschil geldt als schadeloosstelling voor winstderiving, kosten, enz...). De bij uitzondering teruggenomen waren dienen ons portvrij door de koper tot in onze opslagplaatsen teruggebracht te worden en dit in hun oorspronkelijke staat en verpakking.
- Koopwaren die teruggebracht worden maar dit zonder schriftelijke toestemming van de directie zullen geweigerd worden.
- Onze mogelijke toestemming, de koopwaren terug te nemen, geeft de koper geen recht betalingen uit te stellen. Wat er ook van weze mag de koper de tegenwaarde van de teruggenomen of eventueel terug te nemen koopwaren niet in mindering brengen op de te betalen facturen. Een overeenkomstige kredietnota zal opgemaakt worden, na een gelijkvormi- gheidscontrole en na betaling van de factuur die opgesteld werd voor de globale levering.

IX. EIGENDOMSVORBEHOUD

- In afwijking van artikel 1583 van het Oud Burgerlijk Wetboek, blijven de koopwaren die het voorwerp uitmaken van een verkoopovereenkomst eigendom van onze vennootschap tot op het ogenblik dat de koper al zijn verplichtingen als koper tegenover ons heeft vervuld, d.w.z. zogoed voor de hoofdsom als voor de kosten of interesten, enz...
- Onderhavige bepaling vormt evenwel geen enkele afwijking op art. V van deze voorwaarden wat betreft de overeenkomst ter goedkeuring. Derhalve blijven de risico's ten laste van de koper.

X. NIETIGVERKLARING - BEÏNDIGING

Onverminderd het herroepingsrecht van artikel VII.2. van onderhavige voorwaarden, zal elke beëindiging of nietigverklaring, om welke reden dan ook, de betaling van een vergoeding ten belope van 25 % van de prijs van de bestel- ling of van het contract veroorzaken ten laste van de koper.

XI. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

De betrekkingen tussen partijen die voortvloeien uit onderhavige voorwaarden worden geregeld door het Belgische recht. In geval van geschillen, zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement Waals-Brabant bevoegd.